**УТВЕРЖДЁН**
приказом Департамента образования администрации муниципального образования «Холмский городской округ»
от 09.03.2023 г. № 184

**ПЛАН**
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 6 г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | |
| Отсутствие полноты и актуальности информации об организации размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте школы | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Фахрутдинова Р.М., директор | Постоянное обновление информации на сайте школы: Структура и органы управления образовательной организации, Информация о реализуемых образовательных программах, Доступная среда, Информация о количестве вакантных мест, Стипендии и меры поддержки обучающихся (https://school-6-kholmsk.ru/sample-page/стипендии-и-иные-виды-материальной-по/) | 01.03.2023 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах школы | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Фахрутдинова Р.М., директор | Размещены на стендах: Правила приема обучающихся, Режим занятий, Правила внутреннего распорядка обучающихся, Правила внутреннего трудового распорядка работников МАОУ СОШ № 6 г. Холмска https://school-6-kholmsk.ru/ | 01.03.2023 |
| | Создание на официальном сайте школы в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность школы | 01.03.2023-31.12.2023 | Талантова-Гречко А. К., инженер – программист | На сайте школы созданы новые разделы: «Наставничество», «Большая перемена: время новых возможностей», «Билет в будущее», «Профориентация детей с ОВЗ» (https://school-6-kholmsk.ru/билет-в-будущее/ https://school-6-kholmsk.ru/большая-перемена-время-новых-возможн/ https://school-6-kholmsk.ru/профориентация-детей-с-овз/ https://school-6-kholmsk.ru/наставничество/) | 01.03.2023 |
| Отсутствие полноты возможности доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:<br>– проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для | 01.03.2023-31.08.2023 | Стариченкова Т.А., заместитель директора | На сайте школы создана «Обратная связь с МАОУ СОШ № 6 г. Холмска» https://school-6-kholmsk.ru/ | 01.03.2023 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | информирования о ходе рассмотрения обращения граждан);<br>– разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (информированном стенде школы);<br>– обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. | | | | |
| | Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ через создание на сайте электронных онлайн опросов | 01.04.2023-31.07.2023 далее постоянно | Талантова-Гречко А. К., инженер – программист | | |
| | Информирование родителей:<br>– о спектре представляемых образовательных услуг и их качестве;<br>– о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию со школой. | 01.04.2023-31.05.2023 далее постоянно | Фахрутдинова Р.М., директор | Информация о спектре предоставляемых образовательных услуг и конкурсах размещена на главной странице сайта школы https://school-6-kholmsk.ru/ | 01.03.2023 |
| ***II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | | | |
| Недостаточное материально - техническое и информационное обеспечение организации | Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| | Ремонт и оснащение санитарно-гигиенических помещений. | 01.05.2023-31.08.2023 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| | Проведение анкетирования о качестве предоставляемых услуг | 01.04.2023-31.05.2023 | Стариченкова Т.А., | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | далее 1 раз в год | заместитель директора | | |
| | Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска» | 01.02.2023-31.05.2023 | Артемьева Е.Е., заместитель директора | Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска» | 26.02.2023г. |
| | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников:<br>– соблюдение норм питания 100%;<br>– усиление контроля за качеством питания;<br>– использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Пшеничная Е.Ф., Артемьева Е.Е., Уткина Т.М., Стариченкова Т.А., заместители директора | | |
| ***III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов*** | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | Осуществление мероприятий в соответствии с планом мероприятий «Паспорта доступности МАОУ СОШ № 6 г. Холмска», утвержден директором МАОУ СОШ № 6 г. Холмска. 30.12.2019 (с изменениями от 30.11.2020) | 01.03.2023-31.12.2023 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| | Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.<br>Направление запроса в уполномоченную организацию для решения вопроса о выделении стоянки для инвалидов. | 01.03.2023-31.12.2025 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. | 01.03.2023-31.12.2023 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (отдельный санузел). (в рамках текущего ремонта) | 01.03.2023-31.12.2023 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| | Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения ребенка | 01.03.2023-31.08.2023 далее постоянно | Уткина Т.М., Пшеничная Е.Ф., заместители директора | Разработаны карты индивидуального сопровождения ребенка | 10.03.2023 -4 шт. |
| | Проведение консультативной работы с родителями детей с ОВЗ, детей – инвалидов, инвалидов | 01.03.2023-31.05.2023 далее постоянно | Уткина Т.М., Пшеничная Е.Ф., заместители директора | Проведены консультации с родителями детей ОВЗ, детей инвалидов, инвалидов | 04.03.23г.(1 чел.), 06.03.23г.(1 чел.), 10.03.23г.(1 чел.), |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*** | | | | | |
| Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | Поведение круглого стола «Педагогическая этика. Как избежать конфликт с участниками образовательных отношений» | 01.03.2023-31.08.2023 далее 1 раз в год | Артемьева Е.Е., заместитель директора<br><br>Оконовенко Д.В., педагог-психолог | | |
| | Проведение мероприятий на устранение педагогического выгорания | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Артемьева Е.Е., заместитель директора Оконовенко Д.В., педагог-психолог | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Осуществление индивидуальной работы с каждым работником по решению конфликтов | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Артемьева Е.Е., заместитель директора Оконовенко Д.В., педагог-психолог | | |
| | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами | 01.03.2023-31.12.2023 далее по плану | Артемьева Е.Е., заместитель директора | | |
| | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и служебного поведения работников» | 01.03.2023-31.08.2023 | Фахрутдинова Р.М., директор | | |
| ***V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности*** | | | | | |
| Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг | Пропагандировать качество организации образовательной деятельности:<br>– в СМИ;<br>– на официальном сайте школы;<br>– в социальных сетях | 01.03.2023-31.12.2023 далее постоянно | Стариченкова Т.А., заместитель директора | Выпущена газета «На школьной волне», выпуск № 3 | 20.02.2023г. |
| | Мониторинг «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска» | 01.03.2023-31.05.2023 далее 1 раз в год | Стариченкова Т.А., заместитель директора | | |
| | Мониторинг «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска» | 01.03.2023-31.05.2023 далее 1 раз в год | Стариченкова Т.А., заместитель директора | | |