УТВЕРЖДЕН
приказом по Управлению образования администрации муниципального образования «Холмский городской округ»
№ 205 от 11.03.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 6 г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие полноты и актуальности информации об организации размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на сайте школы	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Фахрутдинова Р.М., директор
	Создание на официальном сайте школы в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность школы	01.03.2020-31.12.2020	Романенков А.С., инженер – программист
Отсутствие полноты возможности доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: – проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан); – разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для	01.03.2020-31.08.2020	Стариченкова Т.А., заместитель директора

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	внесения предложений (информированном стенде школы); – обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.		
	Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ через создание на сайте электронных онлайн опросов	01.03.2020-31.07.2020 далее постоянно	Романенков А.С., инженер – программист
	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы школы.	01.03.2020-31.05.2020 далее 1 раз в год	Стариченкова Т.А., заместитель директора
	Создание графика работы школы с учетом мнения участников образовательных отношений.	01.03.2020-31.08.2020	Фахрутдинова Р.М., директор
	Информирование родителей: – о спектре представляемых образовательных услуг и их качестве; – о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию со школой.	01.03.2020-31.05.2020 далее постоянно	Фахрутдинова Р.М., директор
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Недостаточное материально - техническое и информационное обеспечение организации	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Фахрутдинова Р.М., директор
	Ремонт и оснащение актового зала	01.03.2020-31.08.2020	Фахрутдинова Р.М., директор
	Ремонт и оснащение спортивного зала.	01.03.2020 – 31.12.2022	Фахрутдинова Р.М., директор
	Ремонт и оснащение школьной столовой	01.03.2020 – 31.12.2025	Фахрутдинова Р.М., директор
	Проведение анкетирования о качестве предоставляемых услуг	01.03.2020-31.05.2020 далее 1 раз в год	Стариченкова Т.А., заместитель директора
	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска»	01.03.2020-31.05.2020	Артемьева Е.Е., заместитель директора

	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников: – соблюдение норм питания 100%; – усиление контроля за качеством питания; – использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Пшеничная Е.Ф., Артемьева Е.Е., Уткина Т.М., Стариченкова Т.А., заместители директора
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Низкий уровень доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Осуществление мероприятий в соответствии с планом мероприятий «Паспорта доступности МАОУ СОШ № 6 г. Холмска»	01.03.2020-31.12.2020	Фахрутдинова Р.М., директор
	Оборудование входной группы пандусом	01.03.2020-31.05.2020	Юфимчук М.В., начальник хозяйственного отдела
	Установка стоянки для автомобилей	01.03.2020-31.12.2025	Фахрутдинова Р.М., директор
	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.03.2020-31.12.2021	Фахрутдинова Р.М., директор
	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения ребенка	01.03.2020-31.08.2020 далее постоянно	Уткина Т.М., Пшеничная Е.Ф., заместители директора
	Проведение консультативной работы с родителями детей с ОВЗ, детей – инвалидов, инвалидов	01.03.2020-31.05.2020 далее постоянно	Уткина Т.М., Пшеничная Е.Ф., заместители директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Поведение круглого стола «Педагогическая этика. Как избежать конфликт с участниками образовательных отношений»	01.03.2020-31.08.2020 далее 1 раз в год	Артемьева Е.Е., заместитель директора
	Проведение мероприятий на устранение педагогического выгорания	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Артемьева Е.Е., заместитель директора
	Осуществление индивидуальной работы с каждым работником по решению конфликтов	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Артемьева Е.Е., заместитель директора
	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	01.03.2020-31.12.2020 далее по плану	Артемьева Е.Е., заместитель директора

	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и служебного поведения работников»	01.03.2020-31.08.2020	Фахрутдинова Р.М., директор
	Семинар: «Нормы этикета при дистанционном обучении»	01.03.2020-31.08.2020	Артемьева Е.Е., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			
Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Пропагандировать качество организации образовательной деятельности: – в СМИ; – на официальном сайте школы; – в социальных сетях	01.03.2020-31.12.2020 далее постоянно	Стариченкова Т.А., заместитель директора
	Мониторинг «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска»	01.03.2020-31.05.2020 далее 1 раз в год	Стариченкова Т.А., заместитель директора
	Мониторинг «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МАОУ СОШ № 6 г. Холмска»	01.03.2020-31.05.2020 далее 1 раз в год	Стариченкова Т.А., заместитель директора